



Master universitario II livello

GESTIONE DELLE RISORSE UMANE

*Organizzazione e
sviluppo delle persone
nei contesti lavorativi*

I Edizione

Anno Accademico 2023-2024

con la collaborazione scientifica di:



SIPLO

Società Italiana di Psicologia del Lavoro e dell'Organizzazione

DIREZIONE

Dott. Marco Cristian Vitiello,
(Psicologo del Lavoro, libero professionista);
Prof. Pier Giovanni Bresciani,
(Università degli Studi di Urbino)

DIRETTORE ORGANIZZATIVO

Dott. Antonio Attianese

COMITATO SCIENTIFICO

Prof. Giorgio Sangiorgi (Professore Emerito
Università di Cagliari)
Prof. Francesco Pace (Professore Associato,
Università degli Studi di Palermo)
Dott.ssa Maria Luisa Giancaspro - Ricercatrice
Università degli studi di Bari
Dott. Sergio Sangiorgi - Ricercatore
Università degli Studi di Bologna
Dott. Franco Amore - Psicologo, referente per
l'attività di Psicologia presso la Direzione
Sanità di Rete Ferroviaria Italiana, Gruppo
Ferrovie dello Stato Italiane

PRESENTAZIONE

Il Master è organizzato dall'Istituto
Universalus in collaborazione con
Il Consorzio Universitario Humanitas
e in convenzione con l'Università
Unifortunato.

Il Master ha l'obiettivo di fornire agli studenti
le competenze, le conoscenze e gli strumenti
necessari per gestire con successo le persone
e le professionalità all'interno
delle organizzazioni e per comprendere
e orientare i comportamenti organizzativi,
quale asset strategico per l'innovazione e per
il business. Nello specifico mira a preparare
gli studenti a svolgere un ruolo chiave nella
gestione del capitale umano e relazionale e
dei processi all'interno delle organizzazioni,
contribuendo al successo aziendale e al
benessere dei dipendenti.

Le competenze in uscita previste sono quelle
specifiche che consentiranno agli
specializzati di garantire che
un'organizzazione abbia le risorse umane
necessarie per raggiungere i suoi obiettivi,
nonché promuovere un ambiente di lavoro
sano, equo e produttivo. Inoltre saranno
acquisite le competenze necessarie a gestire
persone nei contesti lavorativi, incrementare
le loro capacità di risolvere problemi e
adattarsi a un ambiente in continua
evoluzione, anche da un punto di vista
normativo e soprattutto tecnologico.

DESTINATARI

Il Master è rivolto a una vasta gamma di
professionisti e laureati che desiderano
sviluppare competenze avanzate nella gestione
delle risorse umane e delle persone in un
contesto organizzativo

PROFILO PROFESSIONALE

Professionista specializzato nella gestione delle
risorse umane all'interno di un'organizzazione,
responsabile di reclutare, sviluppare, gestire e
supportare il personale per promuovere un
ambiente di lavoro efficace e soddisfacente, in
linea con gli obiettivi aziendali

DURATA

Il master ha durata annuale pari a 1500 ore di
impegno complessivo per il corsista,
corrispondenti a 60 CFU (Crediti Formativi
Universitari).

Il Master prevede una edizione "light"
completamente asincrona, con lezioni
registrate, e una edizione Blended in
collaborazione con SIPLO (Società Italiana di
Psicologia del Lavoro e Organizzazione) che
integra lezioni sincrone (con docente
collegato in diretta), lezioni asincrone,
laboratori in presenza e tirocini.

L'insegnamento viene erogato sia in
presenza sia in modalità e-learning sulla
piattaforma didattica 24/24 ore e materiale
didattico integrativo, secondo la modalità
scelta.

Durata: 12 mesi

REQUISITI DI AMMISSIONE

Per l'iscrizione al Master è richiesto il
possesso di una delle seguenti classi di
Laurea:

- 34/S o LM-31;
- 56/S o LM-50;
- 57/S o LM-87;
- 58/S o LM-51;
- 65/S o LM-57;
- 84/S o LM-77;
- 87/S o LM-85;
- 89/S o LM-88;
- LMG/01;
- 59/S o LM-59;
- 17/S o 18/S o 96/S o LM-78; 64/S o LM-56;
- LM52



MODALITÀ DI SVOLGIMENTO

Durata: 12 mesi

Modalità FAD asincrona

Modalità Blended: *in collaborazione con SIPLO*

Caratteri distintivi del master in modalità Blended rispetto alla FAD asincrona sono:

- Lezioni sincrone a distanza, interattive e partecipative;
- Laboratori in presenza, con ore dedicate alla presentazione e supervisione di casi organizzativi;
- Tirocinio pratico in presenza garantito presso Aziende.
- Possibilità di svolgere il tirocinio anche in altre Strutture Italiane, previo convenzionamento,
- Approfondimenti tecnici per gli psicologi iscritti al master, con metodologie di intervento e strumenti pratici da utilizzare

Il modello blended, con lezioni, supervisioni interattive e il tirocinio in presenza permettono di coniugare "il sapere con il saper fare".

TITOLO RILASCIATO

Al termine del Corso, a quanti abbiano osservato tutte le condizioni richieste e superato con esito positivo la prova finale sarà rilasciato un Diploma di Master di II° livello in "Gestione delle risorse umane organizzazione e sviluppo delle persone nei contesti lavorativi"

I crediti formativi Universitari (CFU) si maturano con il superamento dell'esame finale di profitto, che consiste nella redazione e discussione di una tesina, davanti ad una Commissione appositamente nominata, frutto dello studio e dell'interpretazione personale del percorso formativo intrapreso e relativo alle attività svolte. La Commissione, nominata dal Rettore, è composta dai docenti del Corso.

TIROCINIO

Modalità FAD

Il Tirocinio si svolgerà in modalità virtuale e/o simulata con i docenti del Master (elaborazione di un project work, analisi e problem solving riguardante filmati e case study consegnati dai docenti, supervisione su casi presentati dagli allievi).

Modalità Blended

Realizzata in collaborazione con SIPLO (Società Italiana di Psicologia del Lavoro e Organizzazione), l'edizione blended del master prevede lo svolgimento del tirocinio sul "campo". In un setting appropriato a favorire l'apprendimento esperienziale, il tirocinio prevede la supervisione di un tutor aziendale, presso strutture convenzionate o da convenzionare.

PROGRAMMA

M-PSI/06 - Mod.1: Psicologia organizzativa (CFU 8)

- Teorie e modelli nella organizzazione del lavoro e del comportamento organizzativo
- Psicologia delle relazioni lavorative
- Dinamiche relazionali, conflitti e negoziazione
- Costruzione e gestione di team efficaci
- Cultura organizzativa
- Gestione del Cambiamento Organizzativo e Job Crafting
- Psicologia positiva e D&I (Diversity & Inclusion)

M-PSI/06 - /IUS/07 - Mod.2: Gestione del Personale (CFU6)

- Amministrazione del personale, budgeting e contrattualistica
- Relazioni Industriali e legislazione del lavoro
- I processi di reclutamento e selezione strategica del personale
- Gestione delle assunzioni, dell'orientamento e del processo di integrazione dei nuovi dipendenti
- Valutazione del personale, talent management e gestione delle performances
- Skill assessment e capitale psicologico
- Il ruolo delle HR nelle attività di organizzazione aziendale e di gestione dei processi
- Outplacement e riqualificazione lavorativa

M-PSI/06 - Mod.3: Sviluppo Organizzativo (CFU8)

- Sviluppo delle Competenze Manageriali
- Coaching nelle organizzazioni
- Le Leadership organizzative
- La gestione delle competenze e l'apprendimento esperienziale
- Intelligenza emotiva
- Comunità di pratica e Learning organization

- Metodi e strumenti di analisi e intervento organizzativo

M-PSI/06 - SECS-P/10 - Mod.4: Tecnologie e innovazioni nella gestione delle Risorse Umane (CFU5)

- Competenze digitali e Hybrid work
- Gamification, digital learning e digital recruiting
- Applicazione dell'intelligenza artificiale nella gestione delle risorse umane
- User Experience nella progettazione delle tecnologie operative
- Piattaforme di gestione HR e social network
- HR Data Analysis

M-PSI/06 - Mod.5: Salute organizzativa (CFU)

- Sistemi di gestione della sicurezza e salute dei lavoratori
- Rischi psicosociali e benessere lavorativo
- Valutazione dello stress da lavoro correlato e strategie di intervento
- Valutazioni idoneative per il personale ad alto rischio socio-organizzativo
- Valutazione del clima aziendale e interventi di miglioramento dell'ambiente lavorativo
- Il sostegno psicologico nelle situazioni di disagio lavorativo
- Benessere organizzativo e motivazione al lavoro

M-PSI/05 - Mod.6: Comunicazione e Marketing HR (CFU5)

- Employer Branding e talent attraction-acquisition
- Company Reputation
- Comunicazione organizzativa multicanale
- Customer experience nella selezione del personale

SECS-P/10; M-PSI/05; M-PSI/06; - Mod.7: Laboratori di competenze complementari (CFU5)

- Laboratorio di economia aziendale
- Laboratorio di public speaking
- Laboratorio di personal branding
- Laboratorio di Bilancio di Competenze
- Laboratorio di teniche psicologiche (per psicologi/ghe)

DOCENTI

Prof. Alberto Crescentini, Ricercatore Scuola Universitaria Professionale della Svizzera Italiana (M-PSI/06)

Prof. Giorgio Sangiorgi, (Professore Emerito Università di Cagliari)

Prof. Marco Mariani, Professore Associato, Università degli Studi di Bologna

Prof. Guido Sarchielli, Professore Emerito, Università degli Studi di Bologna (M-PSI/06)

Dott.ssa Maria Luisa Giancaspro, Ricercatrice, Università degli studi di Bari (M-PSI/06)

Dott. Sergio Sangiorgi, Ricercatore, Università degli Studi di Bologna (M-PSI/06)

Dott. Franco Amore, Psicologo, consulente per l'attività di Psicologia presso la Direzione Sanità di Rete Ferroviaria Italiana (M-PSI/06)

Dott.ssa Antonia Ballottin, Psicologa del Lavoro, specialista ambulatoriale SPISAL AULSS 9 Scaligera (VR) (M-PSI/06)

Dott. Gianfranco Cicotto - Psicologo del Lavoro, libero professionista (M-PSI/06)

Dott.ssa Isabella Corradini, Psicologa, libero professionista (M-PSI/05)

Dott. Dario Coscia, Psicologo del Lavoro, libero professionista (M-PSI/05)

Dott.ssa Barbara Gasparella, Psicologa, Psicoterapeuta, libero professionista (M-PSI/05)

Dott.ssa Maria Paola Gazzetti, Psicologa, già referente per il team psicologi di Trenitalia, Gruppo FS (M-PSI/06)

Dott. Giuseppe Lo Grasso, Dottore Commercialista, consulente del lavoro e Revisore Legale dei Conti (IUS/07)

Dott. Massimiliano Massaro, Psicologo del Lavoro, libero professionista (M-PSI/06)

Dott. Vincenzo Motta, Dottore Commercialista, Psicologo del Lavoro, libero professionista (SECS-P/10 e M-PSI/06)

Dott.ssa Gaetana Pennacchio, Psicologa, Psicoterapeuta, consulente Direzione Sanità di Rete Ferroviaria Italiana (M-PSI/05)

Dott. Claudio Signoretti, Psicologo, Consulente Agenzia Nazionale per la Sicurezza Nazionale delle Ferrovie e delle Infrastrutture Stradali e Autostradali (M-PSI/05)

Dott. Marco Cristian Vitiello, Psicologo del Lavoro, Psicoterapeuta, libero professionista (M-PSI/06)

COSTO

FAD: € 2.500,00

Blended: € 3.500,00

INFORMAZIONI

Consorzio Universitario Humanitas
Via della Conciliazione, 22
00166 Roma RM
Telefono: 06 3224818
Mail: master@consorziohumanitas.com
Web: www.consorziohumanitas.com

Istituto Universalus
Via della Conciliazione, 22
00166 Roma RM
Telefono: 06 3224818
Mail: segreteria@istitutouniversalus.it
Web: www.istitutouniversalus.it

