



Università  
San Raffaele  
Roma



CONSORZIO  
UNIVERSITARIO  
HUMANITAS

Master universitario II livello

# **MANAGEMENT DEI SERVIZI SANITARI E DIREZIONE DI STRUTTURE COMPLESSE**

VIII Edizione

Anno Accademico 2024-2025

Master validato dal Consiglio Scientifico del Consorzio



## DIREZIONE

Dott.ssa Gabriella Nasi  
Prof. Antonio de Belvis

## DIRETTORE ORGANIZZATIVO

Dott. Antonio Attianese

## COMITATO SCIENTIFICO

Prof. Antonio de Belvis  
Prof. Antonio Crucitti  
Dott. Narciso Mostarda  
Ing. Paolo D'Aprile  
Dott.ssa Gabriella Nasi  
Dott. Nicola Illuzzi  
Dott. Vincenzo Aloisantonio  
Dott.ssa Rita Lucchetti  
Dott. Mario Petrucci  
Dott. Camillo Riccioni  
Dott.ssa Annarita Panebianco  
Dott.ssa Marta Branca

## PRESENTAZIONE

Il Master forma sulla gestione dei processi organizzativi e sulle dinamiche funzionali che caratterizzano le attività delle strutture sanitarie pubbliche e private riscontrabili nel settore della sanità, all'interno del quale è sempre maggiore la multidisciplinarietà delle attività svolte dalle diverse componenti aziendali. Sia il personale medico, che quello amministrativo, è chiamato, nelle organizzazioni sanitarie, a gestire processi e a risolvere problemi che necessitano della conoscenza dei principi economico-gestionali ed organizzativi, oltre che di quelli amministrativo-contabili. Le aree di competenze trattate nel corso delineano un profilo professionale in grado di sviluppare competenze e capacità valutative, di individuazione degli obiettivi, di organizzazione di programmi individualizzati, di monitoraggio e gestione delle aziende sanitarie, tali da implementare le skill per intraprendere ruoli dirigenziali in aziende sanitarie e in altre istituzioni di settore e nelle aree amministrative, contabili e gestionali. Il master è una valida offerta per tutti coloro che intendono svolgere funzioni manageriali presso strutture pubbliche e private o esercitare attività di consulenza nei settori cui afferiscono

## STRUTTURA

Modalità FAD asincrona/sincrona

- lezione: 300 ore
- coaching online: 50 ore. Sono ore previste in sincrono con il tutor disciplinare esperto del modulo didattico
- project work, prove di verifica: 200 ore
- studio individuale: 500 ore
- tirocinio: 250 ore
- esercitazioni e prova finale: 200 ore

## DURATA

Il Master avrà una durata di studio di 1500 ore pari a 60 CFU

## TIROCINIO

Il Tirocinio potrà essere svolto in modalità virtuale e/o simulata con i docenti del Master (elaborazione di un project work, analisi e problem solving riguardante filmati e case study consegnati dai docenti, supervisione su casi presentati dagli allievi), elaborati da svolgere in supervisione con i docenti del master

## REQUISITI DI AMMISSIONE

Laurea ante DM 509/1999 (vecchio ordinamento) o altro titolo di studio universitario conseguito all'estero riconosciuto idoneo in Medicina e Chirurgia, Psicologia, Giurisprudenza, Economia ed altre lauree con profili formativi e professionali riconducibili all'ambito della gestione aziendale

## TITOLO RILASCIATO

Diploma di Master universitario di II livello "Management dei servizi sanitari e direzione di strutture complesse"

## DOCENTI

**Prof. Antonio de Belvis**, Professore di Igiene Generale ed Applicata presso la Facoltà di Economia dell'Università Cattolica del Sacro Cuore di Roma

**Prof. Gilberto Turati**, Professore Facoltà di Economia, Scienza delle Finanze, Università Cattolica del Sacro Cuore

**Prof. Luca Salmasi**, Professore, Politica Economica, Dipartimento di Economia e finanza, Università Cattolica del Sacro Cuore

**Prof. Maria Lucia Specchia**, Professoressa, Facoltà di Medicina e Chirurgia "A.Gemelli", Igiene Generale e Applicata, Dipartimento di Scienze della vita e sanità pubblica, Università Cattolica del Sacro Cuore

**Prof. Giuseppe Vetrugno**, Professore, Faculty of Medicine and Surgery, Medicina Legale Dipartimento di Sicurezza e Bioetica, Università Cattolica del Sacro Cuore

**Prof. Gianfranco Damiani**, Professore, Direttore di Scuola di Specializzazione, Dipartimento di Scienze della vita e sanità pubblica, Università Cattolica del Sacro Cuore



**Prof. Federica Morandi**, ricercatore, Dipartimento di Scienze dell'economia e della gestione aziendale, Università Cattolica del Sacro Cuore

**Prof. Antonio Crucitti**, Direttore UOC Chirurgia Generale e Mininvasiva Ospedale Cristo Re di Roma, Professore associato UCSC

**Ing. Paolo D'Aprile**, UOC Ufficio Tecnico, Patrimonio e Programmazione, Sviluppo dell'Edilizia Ospedaliera, Azienda Ospedaliera San Camillo Forlanini Roma

**Avv. Alessandro Bracci**, Dirigente d'azienda (SIAE ultimo incarico), precedentemente, è stato funzionario della Presidenza del Consiglio e del Ministero dei Beni componente del Comitato per il Credito Agevolato all'Editoria presso la Presidenza del Consiglio dei Ministri

**Dott.ssa Paola Longo**, Direttore amministrativo, Azienda Ospedaliera San Camillo Forlanini Roma

**Dott.ssa Gabriella Nasi**, Direttore Sanitario Ospedale Cristo Re di Roma, Direttore del Dipartimento di Direzione e Management delle Strutture e dei Servizi Sanitari, Consorzio Universitario Universalus

**Dott. Narciso Mostarda**, Direttore Generale, Azienda Ospedaliera San Camillo Forlanini Roma, Medico specialista in Neuropsichiatria Infantile;

**Dott. Nicola Illuzzi**, Consigliere OMCeO, Roma

**Dott. Giuseppe Russo**, Professore associato in Economia e Gestione delle Imprese

**Dott.ssa Rita Lucchetti**, Direttore UOC Governo della Rete - ASL Roma 1

**Dott. Vincenzo Aloisantonio**, Coordinatore Commissione Scambi scientifico culturali internazionali OMCeO – Roma

**Dott. Camillo Riccioni**, Direttore Centro di Angiologia e Flebologia Chirurgica Ospedale Cristo Re di Roma

**Dott.ssa Flavia Adalgisa Distefano**, Servizio di Psicologia Perinatale Ospedale Cristo Re di Roma

**Dott. Gaetano De Ritis**, Sistema Gestione Qualità, Ospedale Cristo Re di Roma

**Dott. Vincenzo Bianco**, Consigliere OMCeO, Roma

**Dott. Giuseppe Baccaro**, Direttore Sanitario della Casa di Cura Città di Roma

**Dott.ssa Marta Branca**, Direttore UOC Gestione RU, analisi quantitativa e dotazioni personale SSN nonché Direttore Dipartimento Area Amministrativa, AGENAS

**Dott. Antonio Carbone**, Direttore Sanitario Ospedale S. Paolo – Civitavecchia, ASL Roma 4

**Dott. Francesco La Commare**, Direttore Sanitario Casa di Cura Karol Wojtyla Hospital – Roma

**Dott.ssa Annarita Panebianco**, Direttore Sanitario ospedale IDI IRCCS - Roma

**Dott. Mario Petrucci**, Direttore UOC Appalti e Contratti - ASL Roma 5

**Dott. Sergio Parrocchia**, Direttore Sanitario Aziendale ASL Latina

## **PROGRAMMA**

### **IUS/10 Principi di diritto sanitario e responsabilità medica, 2 CFU**

I diritti sociali alla salute e all'assistenza · Il sistema sanitario · L'integrazione socio-sanitaria · Sistemi sanitari (regionali ed europei) a confronto · Il rapporto di lavoro alle dipendenze delle aziende del settore sanitario pubblico · La responsabilità amministrativo-contabile e disciplinare del personale sanitario · La responsabilità civile del personale sanitario

### **SECS-P/03 General management dei sistemi e delle istituzioni sanitarie, 2 CFU**

Principi aziendali applicati all'azienda sanitaria · Il processo di creazione del valore · Principi di organizzazione applicata alle aziende sanitarie · La programmazione finanziaria ed il sistema sanitario regionale · Il sistema di finanziamento

### **SECS-P/01 Economia sanitaria applicata ai sistemi regionali, 2 CFU**

Principi di economia sanitaria · Health Technology Assessment (HTA) e Tecniche di Valutazione Economica · Meta-Analisi · Analisi Costo-Benefici e analisi Costo-Efficacia · Cost-Minimization Analysis · Analisi Costo-Utilità

### **SECS-P/07 Principi contabili delle aziende sanitarie, 3 CFU**

Principi di contabilità economico-patrimoniale e di bilancio nelle aziende sanitarie · struttura e contenuti degli schemi di bilancio: conto economico stato patrimoniale e rendiconto finanziario · Il piano dei conti · Valutazione delle voci di bilancio nel panorama normativo sulla sanità

### **SECS-P/07 Budgeting programmazione e controllo; piano della performance, 3 CFU**

I sistemi di programmazione e controllo nelle organizzazioni sanitarie · Processi di Controllo e contesto organizzativo · Variabili, funzioni e soggetti del processo di programmazione e controllo di gestione · Lo sviluppo del processo di budgeting a livello regionale: fasi, attività e soggetti coinvolti · Finalità e contenuti della contabilità analitica: classificazione dei costi e loro utilizzo

### **IUS/10 Approvvigionamento beni e servizi, 3 CFU**

Appalti pubblici, spending review e nuovo Codice dei contratti pubblici · La pianificazione degli affidamenti dei lavori e dei servizi e dell'acquisto di forniture · Gli obblighi di programmazione e contabilizzazione della spesa · I prezzi di riferimento in ambito sanitario: la standardizzazione dei costi su tutto il territorio nazionale · L'esecuzione dei contratti ed il collaudo · La rendicontazione dei contratti. L'applicazione delle penali · L'Autorità nazionale anticorruzione e le sue funzioni di regolazione, vigilanza e sanzionatoria

### **MED 42 Organizzazione dei servizi sanitari e governo clinico, 3 CFU**

La dimensione organizzativa nelle aziende sanitarie: strutture, processi e culture organizzative · Analisi e progettazione della struttura organizzativa · L'organizzazione ospedaliera tra Dipartimenti, reti cliniche, modelli per intensità di cura e operations · La costruzione di un piano socio sanitario per una risposta coerente ai bisogni della comunità · Strumenti per l'integrazione dei processi assistenziali · L'innovazione nei processi amministrativi e tecnico-strumentali a supporto dei servizi sanitari · Le reti organizzative

### **SECS-P/07 Gestire il conflitto di interessi, 2 CFU**

Il percorso per individuare, valutare e affrontare il conflitto di interessi · La definizione di conflitto di interessi nei codici di condotta e in letteratura · Le tipologie di conflitto di interessi

### **SECS-P/07 Prevenzione della corruzione in sanità, 2 CFU**

Il nuovo approccio preventivo della corruzione · Corruzione "emersa" e "sommersa": il triangolo della frode · Le policy anticorruzione · La gestione del rischio e la pianificazione delle misure anticorruzione · Il piano triennale di prevenzione della corruzione (PTPC). Principi di risk management: · Misure di prevenzione principali

### **ING-INF/05 Informatizzazione delle strutture sanitarie, 2 CFU**

L'informatizzazione delle strutture e dei servizi sanitarie · Il fascicolo sanitario elettronico · La trasparenza e la prevenzione della corruzione nelle organizzazioni sanitarie · Il codice di comportamento del personale in ambito sanitario

### **ING-INF/05 Nuove Tecnologie – Dinamiche di HTA, 2 CFU**

### **IUS/10 Trasparenza amministrativa, 2 CFU**

La trasparenza amministrativa come misura principale di prevenzione della corruzione e di rendicontazione dell'impiego delle risorse pubbliche · Il diritto d'accesso civico "semplice" e generalizzato" · La sezione "Amministrazione trasparente" nei siti istituzionali delle aziende sanitarie pubbliche · Privacy e trasparenza: la necessaria integrazione di due diritti costituzionalmente rilevanti · Il whistleblowing, ovvero la segnalazione qualificata degli illeciti

### **M-PSI/06 La gestione strategica delle risorse umane, 2 CFU**

La programmazione strategica · Il clima e la cultura organizzativi; rilevazione e gestione · Le competenze (definizione, rilevazione, promozione) · La valutazione della performance e la valutazione del personale · L'Employer branding e marketing interno · La valutazione degli impatti sociali

### **SECS-P/08 Responsabilità sociale, 2 CFU**

Il framework GRI · Lo stakeholder engagement e la gestione della reputazione aziendale · Le mappe di materialità · Le dimensioni della performance

### **MED/43 Rischio clinico e aspetti medico-legali nell'esercizio delle professioni sanitarie, 2 CFU**

Il sistema delineato dalla legge Gelli: il doppio profilo della responsabilità civile: contrattuale ed extracontrattuale; la responsabilità penale; la responsabilità erariale · Possibili strategie di gestione del rischio dal punto di vista assicurativo · La funzione di rischio clinico nelle aziende sanitarie · Il Comitato Valutazione Sinistri di una azienda sanitaria

### **M-PSI/06 Benessere organizzativo e sviluppo delle competenze, 2 CFU**

Dimensioni e indicatori del benessere e del malessere organizzativo; · Il benessere organizzativo e la gestione delle patologie organizzative · Lo stress lavoro correlato e le strategie di coping, il burnout, il mobbing, il workaholism, il presentismo · L'empowerment individuale e organizzativo

### **MED 42 DE BELVIS Clinical Governance e Appropriatelyzza, 2 CFU**

Strumenti della medicina basata sulle evidenze · Valutazione dell'efficacia e della sicurezza degli interventi sanitari: dagli studi clinici agli strumenti informativi al letto del paziente · Linee guida e raccomandazioni cliniche: dalle evidenze scientifiche alla individuazione di standard di qualità · Valutazione dei fattori dei processi assistenziali che determinano gli esiti, tra cui i volumi di attività · Interventi di miglioramento della qualità dell'assistenza: Audit & Feedback · Standard di qualità e strumenti

### **MED 42 Programmazione regionale e sistemi di accreditamento, 2 CFU**

Il ruolo delle Regioni nella evoluzione del Servizio Sanitario Nazionale · Ambiti e strumenti di programmazione regionale · Il DM n. 70/2015: la riorganizzazione della rete ospedaliera e le reti cliniche assistenziali · Il Sistema delle tre A: autorizzazione – accreditamento – accordo contrattuale

· Modelli di riferimento dei sistemi di qualità: l'accreditamento istituzionale · Il Budget: committenza e pianificazione · Il Programma Nazionale Esiti

### **SECS-P/07 Comunicazione istituzionale e social media management, 2 CFU**

Comunicare la salute. Scenari, tecniche, criticità e soluzioni · Multicanalità, l'evoluzione degli uffici relazioni con il pubblico · Gli strumenti dell'ufficio stampa: cosa fare, quando e perchè · Web 2.0 quando la salute si fa sociale · Trasparenza, come utilizzare i dati per un dialogo positivo con il cittadino

### **COSTO**

FAD: € 2.600,00

Per info su rateizzazione, modalità di pagamento e iscrizioni consultare il sito [www.consorziohumanitas.com](http://www.consorziohumanitas.com)

### **INFORMAZIONI**

Consorzio Universitario Humanitas

Via della Conciliazione, 22

00166 Roma RM

Telefono: 06 3224818

Mail: [master@consorziohumanitas.com](mailto:master@consorziohumanitas.com)

Web: [www.consorziohumanitas.com](http://www.consorziohumanitas.com)





Il Consorzio Universitario Humanitas da oltre un decennio svolge attività di ricerca scientifica e alta formazione post-laurea a forte impatto professionalizzante, svolgendo numerosi **Master Universitari** e **Corsi di alta formazione**, gestendo diverse **Scuole di Specializzazione in Psicoterapia**, diventando in tal modo un centro di eccellenza e di riferimento nazionale nel settore.

Il Consorzio ha tra i suoi Associati l'Università Cattolica del Sacro Cuore, l'Università Telematica San Raffaele Roma, la Pontificia Facoltà Teologica dell'Italia Meridionale – Sez. S. Luigi – Napoli, LUM – Libera Università Mediterranea “Giuseppe Degennaro”, Bari, l'Ospedale Pediatrico Bambino Gesù, l'IDI – Istituto Dermopatico dell'Immacolata.

Esso ha sviluppato una rete di relazioni e contatti con professionisti ed Enti nei settori specifici che gli hanno permesso di realizzare una formazione focalizzata sulle competenze e con alti standard qualitativi che permettono di avere un alto indice di placement.

Inoltre, il Consorzio ha fondato e gestisce un Centro Clinico -l'Istituto Clinico Interuniversitario – I.C.I.- autorizzato e accreditato dalla Regione Lazio, per la valutazione e il trattamento dei disturbi del neurosviluppo, è Provider accreditato all'Agenas, per la formazione dei medici e delle professioni sanitarie, ed è accreditato sulla piattaforma SOFIA per la formazione di docenti e dirigenti scolastici di ogni ordine e grado.

Il Consorzio gestisce anche una Casa editrice “Humanitas Edizioni” che realizza pubblicazioni nei settori della medicina, psicologia, psicoterapia e psichiatria anche in collaborazione con altre importanti case editrici di livello nazionale.